筑牢金融防线 远离黑灰陷阱（一）



杭州银行“普及金融知识万里行”系列报道之“守护金融权益”篇

今年是“普及金融知识万里行”活动的第16个年头，杭州银行积极响应中国银行业协会、浙江省银行业协会工作要求，线上线下深度融合，网格化推进，开展集中化、系统化的金融知识教育宣传，社警银、校警银、进村下乡等特色活动吸引群众扩大辐射面，切实提升社会公众的金融素养和风险防范能力，筑牢金融安全屏障。

■ 关注银龄群体：守住养老钱，安度幸福晚年

·**聚合力，护银龄。**宁波宁海支行联合湖西社区网格员、桃源派出所民警组建专项宣传小队，走进天明湖公园，三方工作人员各司其职：民警拆解常见电诈套路，传授防骗口诀；网格员发挥人熟、地熟优势，向老年群体重点发放防范非法金融等宣传折页；支行现场设立咨询台，员工手把手指导群众下载“国家反诈中心”APP，强调要找正规金融机构办理业务。



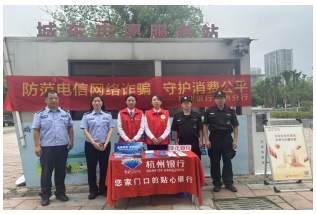


·绍兴科技支行联合柯桥区“反诈中心”民警走进新中泽社区，开展反诈宣讲。“杭银反诈志愿者”分发反诈宣传折页并介绍金融常

识;反诈中心警官立足本地高发涉老诈骗案情,围绕保健品虚假推销、冒充公检法办案、虚假中奖返利等经典骗局以案释法，传授实用反诈避险技巧。宣讲落幕，不少居民加入成为社区反诈志愿宣传员。



·**共筑金融安全防线。**台州温岭支行、泽国支行联合城东街道派出所，在时代广场共同开展金融知识普及活动，普及反假币识别技巧，耐心解释《存款保险条例》保障范围、偿付限额等核心内容，揭示诈骗套路识诈防诈，帮助群众更好地理解金融安全常识，共同守护群众财产安全。







·**共护百姓守钱袋。**南山支行联合清河坊社区、清波派出所，走进吴山广场，设点宣传。“全民反诈”宣传点，现场摆放“普及金融知识万里行”易拉宝，支行员工与民警共同向过往市民讲解常见诈骗手段，发放宣传折页，并开展互动问答。市民们纷纷表示：“这样的活动很实用，学到了如何识别骗局。”





·**便民惠民最动人心。**朝晖支行走进绿洲花园小区，面向老年、中青年等群体，重点讲解防电诈、远离养老诈骗等高发骗局，引导居民树立理性投资、科学理财的金融理念，守护好自身“钱袋子”；免费清洗眼镜等便民公益服务,吸引大批社区居民驻足参与、积极互动，赢得好评。





·“金融小课堂”进社区。勾庄支行、良渚支行联合良渚新城派出所，送“金融小课堂”进名城博园社区，把反诈和存款保险知识送到了居民家门口；“光影扇子”DIY最具人气，扇面上“守住钱袋子·护好幸福家”标语，将“严打黑灰乱象”“强化信息保护”的种子扇进群众心中。

勾庄支行






良渚支行



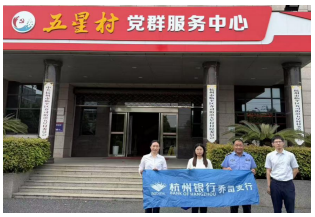

·金融知识进乡村：数智温暖民生

—— 宁波慈溪宗汉支行聚焦老年群体金融服务需求，来到漾山村光华菜市场，开展“守护金融权益，数智温暖民生”宣传活动，向过往买菜的老年村民、菜市场商户发放通俗易懂的图文宣传折页，一对一手把手指导老年客户使用老年版手机银行，助力老年群体跨越数字鸿沟，安心享受便捷数智金融服务。





-- 乔司支行联合五星村党群服务中心、辖区派出所，开展主题宣传活动。活动中充分整合银行金融专业优势、公安反诈执法优势、村级基层治理优势，一改传统单一宣传模式，聚焦辖区小微商户经营痛点、日常金融风险难点、数智金融使用难点，将普惠金融服务、金融反诈知识、权益保障科普精准送达辖区商户及村民，沉浸式、面对面精准宣教服务打通金融便民惠民服务“最后一公里”。





-- 富阳支行前往上官乡徐村，重点向村民普及普惠金融、防范非法集资、防范电信网络诈骗等金融知识，引导群众下载“国家反诈中心”APP、关注微信公众号等方式，提高农村群众特别是老年人的风险识别能力，筑牢反诈、识诈、防诈思想防线。

